

## SERVICES ET TARIFS 2026



### TÉLÉSURVEILLANCE **HABITAT**

#### En cas de cambriolage

- › Télésurveillance de l'habitation
- › Intervention d'un agent de sécurité
- › Information des forces de l'ordre après levée de doute conformément à la réglementation
- › Services d'assistance

#### Et en plus

- › Détection incendie
- › Détection inondation
- › Détection monoxyde de carbone (en option)

## Protégez votre lieu de vie avec Homiris by SEPSAD

Un système d'alarme, pilotable à distance par application mobile, installé dans votre résidence par un professionnel après un diagnostic sécurité des lieux, matériel mis à disposition dans le cadre d'un abonnement tout compris incluant sa vérification de bon fonctionnement à distance et sa maintenance sur place (pièces, main d'œuvre et déplacements).



#### Un service d'une grande efficacité

- ▶ **Télésurveillance des lieux** : 24h24,
- ▶ **En cas d'alarme** : information de l'abonné et/ou des personnes de confiance et intervention d'un agent de sécurité,
- ▶ **En cas d'intrusion confirmée** : information des forces de l'ordre si nécessaire, après levée de doute conformément à la réglementation, organisation du gardiennage et/ou réparation des issues, rapatriement au domicile et services d'assistance.

## Homiris by SEPSAD, LA TRANQUILLITÉ AU QUOTIDIEN !

### EN CAS DE CAMBRIOLAGE

En France, il se produit un cambriolage de logement toutes les 2 minutes<sup>(1)</sup> !

Que vous soyez propriétaire, locataire, en maison ou en appartement, vous avez le droit à la sérénité d'un logement protégé !

Votre système d'alarme connecté est relié à un centre de surveillance 24H/24 qui veille à distance sur votre résidence et réagit en moins de 30 secondes<sup>(2)</sup> en cas d'alarme.

### PREVENTION DES RISQUES DOMESTIQUES

Chaque année, dans l'hexagone, plus de 300 personnes décèdent à la suite d'un incendie domestique<sup>(3)</sup> et il se produit environ 3000 intoxications au monoxyde de carbone<sup>(4)</sup>.

Grâce aux détecteurs de fumée et de monoxyde de carbone (en option) télésurveillés, vous protégez votre famille.

Et avec la sonde inondation, vous protégez votre logement contre les risques de fuites d'eau.

### EN CAS DE SQUAT

Le savez-vous ? Au-delà de 48 heures d'occupation de votre résidence par un intrus, vous serez contraint de lancer une procédure longue et complexe pour l'expulser.

Avec Homiris by SEPSAD, les tentatives d'intrusion et/ou d'occupation illégale des lieux sont détectées. Vous êtes informé ainsi que les forces de l'ordre, si nécessaire, après levée de doute conformément à la réglementation.

#### • Détails dans les Tarifs et les Conditions Générales.

- (1) Sources : Ministère de l'Intérieur – Bases statistiques des victimes enregistrées par la police et la gendarmerie entre 2016 et 2023
- (2) Délai moyen constaté en 2024 sur les alarmes intrusion, agression et fumée
- (3) Source : Ministère de l'Intérieur - Statistiques des SDIS, 2023
- (4) Source : Santé Publique France 2023

## Gardez le contrôle à distance avec L'APPLICATION MOBILE OU DEPUIS VOTRE ESPACE ABONNÉ

- **Gérer à distance** et en toute sécurité de nombreuses fonctionnalités : suivre les alarmes en cours, consulter le journal des événements, visualiser les photos prises par les détecteurs de mouvements...
- **Connaître l'état de votre système**, le mettre en marche ou à l'arrêt à distance<sup>(5)</sup>.
- **Être informé, par réception d'une notification Signô**, des mises en marche et à l'arrêt par les personnes identifiées via leur code clavier ou leur télécommande.

#### • Détails dans les Tarifs et les Conditions Générales.

## NOUVEAU ! LA TÉLÉCOMMANDE BIOMÉTRIQUE



La télécommande biométrique, en option, permet de **piloter** votre système d'alarme et vous apporte une sécurité renforcée lors de la mise à l'arrêt grâce à l'authentification par empreinte digitale<sup>(6)</sup>.

- (5) La mise à l'arrêt à distance par application mobile requiert un téléphone compatible équipé de l'identification par empreinte digitale ou reconnaissance faciale.
- (6) Cette option nécessite la présence d'un clavier dans l'équipement de votre système d'alarme. Pour plus d'informations à propos de la sécurisation de vos données, consultez notre Déclaration de Confidentialité sur notre site Internet.

## Une alarme connectée, **PERFORMANTE & ÉVOLUTIVE**

L'équipement de base se compose d'une centrale d'alarme, de détecteurs adaptés à vos habitudes de vie et à la configuration des lieux, d'une puissante sirène permettant de dissuader les intrus, d'organes de commande (clavier ou télécommandes).

Pour répondre à des besoins spécifiques, des extensions peuvent vous être proposées en complément de votre équipement.

Le jour de l'installation, un technicien-conseil se déplace chez vous, réalise le diagnostic sécurité des lieux et forme les utilisateurs présents.

- **Détails de l'équipement dans les Tarifs.**

## **MAINTENANCE DE L'ÉQUIPEMENT D'ALARME INCLUSE DANS L'ABONNEMENT**

Le système est vérifié régulièrement à distance et sa maintenance est incluse dans l'abonnement, y compris le remplacement des piles.

## **LES DÉTECTEURS D'INTRUSION AVEC PRISE PHOTOS**

Ces détecteurs de mouvements peuvent être équipés, sans surcoût, de la fonction « photo ». En cas d'alarme, les photos sont transmises au centre de surveillance par un opérateur et permettent d'identifier l'origine de l'alarme et d'informer rapidement les forces de l'ordre si nécessaire.



\* Matériel de marque BIRDIE, hors caméras, détecteur de fumée, et de monoxyde de carbone.

Smartphone non fourni.

Vous pouvez également les consulter directement via l'application mobile<sup>(1)</sup>.

## **AVEC HOMIRIS BY SEPSAD, GARDEZ UN OIL SUR VOTRE INTERIEUR COMME SUR VOTRE EXTERIEUR**

### **La Vidéo, le complément idéal de votre système d'alarme**

Bénéficiez d'une vision et d'un contrôle de votre environnement grâce aux caméras extérieures et intérieures depuis l'application mobile SEPSAD <sup>(2)</sup>.



Vous pouvez visualiser votre domicile en direct, consulter les vidéos enregistrées en cas d'alarme, déclencher manuellement un enregistrement sur carte mémoire et plus encore !

- **Équipement proposé en option. Détails et Tarifs dans la fiche La Vidéo.**

- (1) Cette fonction nécessite une liaison Internet haut-débit ou GSM (en option) avec le centre de surveillance. Dans le cas contraire, des détecteurs d'intrusion sans la fonction photo seront installés.
- (2) Disponible sur vos plateformes de téléchargement habituelles, sous réserve de compatibilité.



## En cas de déclenchement de votre alarme **QUE SE PASSE-T-IL ?**



### **DÉTECTION ET PRISE DE PHOTOS**

En cas de détection d'intrusion, l'alarme et les photos sont immédiatement transmises au centre de surveillance.

### **DISSUASION**

La puissante sirène déstabilise l'intrus et le centre de surveillance procède à l'appel de contrôle sur place en moins de 30 secondes<sup>(1)</sup>.

### **INFORMATION DE L'ABONNÉ**

L'abonné est informé par téléphone, qui prendra les mesures nécessaires.

### **INTERVENTION**

Un agent de sécurité se rend sur place et les forces de l'ordre sont appelées si nécessaire, après levée de doute conformément à la réglementation.

### **SAUVEGARDE ET ASSISTANCE**

En cas de besoin, sur demande de l'abonné, des mesures de sauvegarde sont organisées (gardiennage, sécurisation des issues)<sup>(2)</sup> ainsi que le rapatriement, le logement temporaire et l'assistance psychologique.

(1) Délai moyen constaté en 2024 sur les alarmes intrusion, agression et fumée.

(2) Les frais de gardiennage ou de sécurisation des issues, engagés en cas d'effraction, sont facturés par SEPSAD et généralement couverts par l'assureur.

De nombreux services et options sont disponibles afin de répondre à vos besoins sécuritaires ou pour votre confort.

**N'hésitez pas à contacter notre service clientèle.**



**01 70 91 81 61**

Nos équipes sont joignables  
du lundi au vendredi  
de 9h à 18h.



Vous avez 30 jours pour tester votre système. Si vous n'êtes pas satisfait, vous nous le retournez à nos frais et toutes les sommes engagées vous sont remboursées.



Services notés  
excellents  
par nos abonnés



**Trustpilot** 05/2026



4,6

## TARIFS 2026



### TÉLÉSURVEILLANCE HABITAT

#### Sont inclus dans l'abonnement

- › La télésurveillance 24h/24, la vérification à distance du bon fonctionnement de l'équipement ainsi que le contrôle de la liaison avec le Centre de Surveillance.
- › **En cas d'alarme** : l'information de l'abonné ou des personnes de confiance, l'intervention d'un agent de sécurité.
- › **En cas d'effraction** : l'information des forces de l'ordre après levée de doute conformément à la réglementation, l'organisation du gardiennage du domicile et/ou l'organisation de la remise en état des issues endommagées<sup>(1)</sup>.
- › **Prestations effectuées par Mondial Assistance** : l'organisation du retour au domicile depuis la France ou l'étranger, le relogement temporaire et l'assistance psychologique<sup>(1)</sup>.

#### Équipement inclus

L'équipement de base mis à disposition comprend :

- › 1 centrale d'alarme avec transmetteur intégré
- › 1 sirène intérieure indépendante de la centrale d'alarme
- › 1 clavier indépendant
- › Détecteurs d'intrusion\*
- › 1 détecteur de fumée
- › 1 sonde inondation

\*Les types de détecteurs (ouverture, mouvement et photos) sont définis avec le technicien-conseil le jour de l'installation. La pose de détecteurs « photo » (5 au maximum) nécessite une liaison Internet haut-débit ou GSM (en option) avec le centre de surveillance.

#### FRAIS D'INSTALLATION ET DE MISE EN SERVICE INCLUS

Les frais se règlent après installation du système d'alarme, en début de contrat. L'installation est réalisée par un professionnel de la sécurité en quelques heures et sans travaux importants grâce à la technologie radio sans fil.

Les frais comprennent : le déplacement et le diagnostic sécurité réalisé par le technicien-conseil, l'installation et la mise en service du système d'alarme, y compris les éventuelles options, les petites fournitures, les tests de mise en service et la formation des utilisateurs.

Sans frais d'installation et de mise en service

#### ABONNEMENT MENSUEL

Le tarif est établi en fonction du nombre de pièces.

| Nbre de pièces | Tarif € TTC    |
|----------------|----------------|
| 1 et 2         | 33,00 €        |
| 3 et 4         | 41,50 €        |
| 5 et 6         | 44,50 €        |
| 7 et 8         | 47,50 €        |
| 9 à 12         | 51,00 €        |
| 13 à 16        | 55,50 €        |
| + de 16        | Nous consulter |

#### INTERVENTIONS SÉCURITAIRES<sup>(1)</sup>

Intervention d'un agent de sécurité au domicile en cas d'alarme confirmée, dans le cadre du service.

**INCLUDE**

Interventions répétitives dues au non respect des consignes d'utilisation.

**89,90€ TTC**

#### MESURES DE SAUVEGARDE<sup>(1)</sup>

Suite à effraction, s'ils ne sont pas couverts par l'assureur, les frais de gardiennage facturés sont pris en charge par SEPSAD dans la limite de 72 heures et pour les autres mesures d'urgence à hauteur de 76€ TTC.

L'heure de gardiennage (toute heure entamée est due)

**33,00€ TTC**

#### INTERVENTIONS TECHNIQUES<sup>(1)</sup>

Interventions de maintenance au domicile, dans le cadre du service.

**INCLUDES**

Interventions à la demande de l'Abonné, non liées à la maintenance du matériel (travaux, rénovation intérieure, extension de la configuration, démontage du matériel par SEPSAD en cas de résiliation...).

**65,00€ TTC**

#### DÉMÉNAGEMENT<sup>(1)</sup>

Réinstallation du matériel.

**GRATUIT**

(1) Détails dans les Conditions Générales.

## EXTENSIONS TÉLÉSURVEILLÉES • En option

Ces options sont payantes à partir du moment où elles sont prises en plus de l'équipement standard défini au recto.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                   |                                                                                              |                                                                                     |                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|  | <b>Clavier</b><br>3,00€ TTC/mois                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | <b>Télécommande standard</b><br>1,50€ TTC/mois                                               |  | <b>Télécommande biométrique</b><br>2,50€ TTC/mois     |
|  | <b>Détecteur de fumée</b><br>1,50€ TTC/mois                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | <b>Sirène intérieure</b><br>3,00€ TTC/mois                                                   |  | <b>Sirène extérieure avec flash</b><br>4,50€ TTC/mois |
|  | <b>Sonde inondation</b><br>1,50€ TTC/mois                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | <b>Détecteur de monoxyde de carbone</b><br>3,00€ TTC/mois<br>Détecteur sup. : 1,50€ TTC/mois |  | <b>Bouton alerte/agression</b><br>1,00€ TTC/mois      |
|  | <b>Transmission GSM : 3,00€ TTC/mois.</b><br>Incluant l'abonnement GSM dédié au service ainsi que les communications. Optez pour ce service, si vous souhaitez doubler votre connexion principale (Internet câble/fibre) avec le centre de surveillance. Cette option utilise le réseau de téléphonie mobile et peut ainsi prendre le relais en cas de coupure d'électricité ou de la liaison Internet. |                                                                                   |                                                                                              |                                                                                     |                                                       |

Photos non contractuelles

## LES SERVICES INCLUS

### CONSULTATION ET GESTION DU SERVICE À DISTANCE

- › L'Espace Abonné,
- › L'application mobile<sup>(1)</sup>.

Leurs principales fonctionnalités :

- › Suivre les alarmes en cours et consulter les photos prises lors du déclenchement,
- › Vérifier si votre système d'alarme est en marche ou à l'arrêt,
- › Visualiser, créer, modifier et supprimer les codes clavier des utilisateurs<sup>(2)</sup>.

### SERVICE DE NOTIFICATIONS SIGNÔ

Recevez une notification sur votre téléphone mobile ou par e-mail en cas de mise en marche ou à l'arrêt de votre système d'alarme (par exemple lorsque votre enfant rentre de l'école), de dépassement de température dans votre logement, de coupure secteur.

### LE RELEVÉ DE TEMPÉRATURE AMBIANTE

Vous pouvez consulter, à distance, le relevé des températures dans les pièces équipées de détecteurs de présence.

### EN CAS DE PRÉSENCE D'ANIMAUX DOMESTIQUES

Le technicien-conseil recommandera la meilleure configuration en fonction de l'étude des lieux et de vos habitudes de vie.

### LE SERVICE DE PILOTAGE À DISTANCE ET D'INFORMATION SUR L'ÉTAT DU SYSTÈME

Grâce à ce service, vous pouvez, à distance, par application mobile ou par le biais de l'Espace Abonné, savoir si votre système d'alarme est en fonction ou non et si vous le souhaitez, le mettre en marche ou à l'arrêt à distance<sup>(2)</sup>.

Services proposés aux particuliers sous réserve des conditions et limites figurant dans les conditions générales. Engagement 12 mois minimum.

(1) Disponible sur vos plateformes de téléchargement habituelles, sous réserve de compatibilité. (2) Fonction nécessitant un téléphone compatible équipé de l'identification par empreinte digitale ou reconnaissance faciale.

**Les offres promotionnelles ne sont pas cumulables.**

SEPSAD • SA au capital de 174.750 euros • Siège social : 7 rue Dora Maar 93400 ST OUEN • Correspondance abonnés : SEPSAD - TSA 62120 - 59887 LILLE CEDEX 9. RCS Bobigny B 418 717 666 • Code APE 80.20Z • L'autorisation administrative délivrée par le Conseil National des Activités Privées de Sécurité sous le numéro AUT-093-2120-09-10-20210361160 ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. Service opéré par notre partenaire Euro Protection Surveillance • Centres de Télésurveillance EPS certifiés APSAD - Service de Télésurveillance P5 (référentiel I31) - Certificats n°163.00.31 (Strasbourg), n°216.10.31 (Verlinghem), n°162.00.31 (Vineuil) et n°241.21.31 (Tours) délivrés par CNPP Cert. (www.cnpp.com). Photos non contractuelles, le téléphone ne fait pas partie de l'équipement. Tarifs TTC au 06/05/2026.